

The ザ・ヒューマン Human

2013
July 7
VOL.196

- 地域を育む人と企業
- 時代と人をつなぐ スペシャリスト
- Dr. 訪問 地域医療に貢献する
- 心のふるさと 社寺めぐり
- 美食探訪 一度行きたいお薦めの逸店

■巻頭特集

ハーグ条約加盟をめぐる賛否 求められるのは国内の法整備

月刊経営情報誌『ザ・ヒューマン』では、
経営者の熱き思いを全国に届けます。

2013 JULY
CONTENTS

The Human

ザ・ヒューマン

COLOR INDEX

第一特集

かかわる人たちすべてに笑顔の花を咲かせる物流会社

ネクスト(株)…………… 18・44

培われた技術力と地域への温かい想いを武器に
車社会に生きる札幌の人々の生活を支える

日北自動車工業(株)／日北交通(株)…………… 20・46

お客様の不安と疑問に応える保険のスペシャリスト

(株)ライフキュア…………… 21・48

ハードとソフト、
両面の充実と革新を進めて
最高の配管工事管理を――

(株)PLAMAX…………… 22・50

磨かれた自己流の経営術と
お客様を思いやる丁寧な接客で
『au』の更なる普及を目指す

**スリーエスカンパニーグループ
／(有)スリーエスカンパニー**…………… 23・52

住み慣れた自宅での療養を支える
在宅ケアの推進と充実を図り
利用者の人生に寄り添いたい

(株)佐瀬トータルケアセンター…………… 24・56

戦略性に富んだコースと人間力豊かな対応で
全てのゴルファーに極上のひとときを――

新・西山荘カントリー倶楽部…………… 25・58

地域住民のニーズと期待に応えるべく
充実のヒューマンサービスを提供する

山手H・Sグループ／(株)サンベスト東信…………… 26・60

独自に教育カリキュラムを確立し
介護業界を牽引するスペシャリストを養成

ライフクリエイター(株)…………… 27・62

世の中のニーズを的確に掴み、事業を展開。
頼れる仲間たちと共に生み出すゲームで、
人に優しい社会の形成に寄与したい

ウィズユウ(株)…………… 64

人との縁を礎としながら
つながりを深める工事を実践
信頼に応え続ける建設会社

(株)リレーションズ…………… 66

すべてはお客様の笑顔のため――
美しく居心地の良い空間を創り出す

アン・クラフト(株)…………… 69

謙虚さと人との交流を大切にする姿勢が
愛されるお店作りの第一歩

(有)マル秀美やむら／ローソン広島輪厚店…………… 70

鮮やかな味わいが舌の上で踊る
“一流”の名店、ここにあり

フーディコンチェルト(株)／旬鮮料理 愛禅…………… 71

患者様が求めるものは何なのか――
心のつながりを軸に探り、健康に寄り添いたい

天王台リラックス接骨院…………… 72

関連業者同士がタッグを組むことで
全ての人にメリットを生む

(株)倉敷工務店…………… 73

自然エネルギーを普及させ
美しい地球を後世に

(株)ビル技研／一般社団法人日本PVプランナー協会…………… 74

“潤いのある街づくり”のため、
日々困難を乗り越え、成長し続ける

新都市設計(株)…………… 75

豊かな自然に囲まれた地で
“光明石の湯”と“郷土料理”で
もてなす寛ぎの宿

いち柳ホテル…………… 76

そのお客様に最もフィットする保険商品を
オーダーメイドの形でご提案していきたい

(有)サノ池田…………… 77

健気なアスリートたちの心身に寄り添い
苦楽をともにするベストパートナー

ふじさき整骨院…………… 80

オーダーメイドのがん治療で
がん患者の未来を紡ぐ

医療法人社団 神樹会 新横浜かとうクリニック…………… 81

感謝の心を携え、誠実に正しく生きる――
お客様と共に学び・共に成長したい

税理士 檜山直樹事務所…………… 84

こだわりの一杯と洗練された空間が自慢――
ラーメンの美味しさに思う存分浸れる逸店

(有)K's／ガキ大将ラーメン匠 富士吉田店…………… 28・88

アットホームで温かい、心ふれ合う空間で
素敵な笑顔と弾む会話に、今宵も皆で乾杯しよう

ラウンジ GROW…………… 90

MONOCHROME INDEX

第二特集

北海道特集

札幌宅商(株)…………… 122
(株)菘工務店／しろくまホーム…………… 149
(有)マルキン宮越工務店…………… 203
(株)川端組…………… 206
合資会社 愛の手
／ヘルパーステーション 松ぼっくり…………… 210

岩手県・山形県特集

瀧澤企画…………… 165
YEBISU 亭…………… 39・180
(株)ディスコ運輸…………… 191
熊谷舗装…………… 194
社会福祉法人 新里紫桐会…………… 197
ナイトスポット TARENTO…………… 199
社会福祉法人 いいで福祉会
／特別介護老人ホーム ひめさゆり荘…………… 206
麺茶屋 薫風…………… 206

宮城県・福島県特集

(株)ビルワーク
／秋保の郷 ばんじ家…………… 36・112
湯あみの宿 ぬまくら…………… 142
河北新報 沢辺販売所 佐藤新聞店…………… 201
さくら(株)…………… 201
BAR Suzuki…………… 208
(株)東北産廃…………… 213

栃木県・埼玉県特集

医療法人 清真会 えんどう歯科医院…………… 99
根本医院…………… 101
(有)椎山工務店…………… 138
(株)さとびタクシー／(株)佐藤ピアノ運送…………… 160
Boulangerie Rire…………… 170
和彩酒楽 鳳～あげは～…………… 196
(株)ファイブエイトゴルフクラブ…………… 202
(株)A-TOYS…………… 210
福田ファーム…………… 210
(株)ユアランド…………… 212

茨城県特集

さいとう匠店(株)…………… 136
(株)匠…………… 158
北浦企業(株)…………… 159
(有)KN デンタルラボラトリー…………… 189
(株)矢野商店…………… 190
Bat-Company…………… 200

群馬県・千葉県特集

(株)ローレル・コード…………… 35・110
(株)上原工業…………… 132
(株)アフレスカ…………… 155
(株)Hito 企画…………… 168
特定非営利活動法人 野花の会
／いちご・すみれ／たけのこ…………… 209

神奈川県特集

(有)A.K. コーポレーション…………… 33・106
(株)大建設備…………… 152
(株)山電…………… 153
(株)ディスクメディア S・S…………… 192
SONORILLO ELEKTRO／(株)Coccolo…………… 193
中日本エクストール横浜(株)…………… 211
ABOVE VILLAGE (株)…………… 212

東京都特集

(株)サンルーム…………… 38・116
(株)ベルパック…………… 156
(株)ウィット／prism…………… 157
(株)オーバーシーズ トラベル…………… 164
(株)セブンセンス／astead…………… 166
(株)エコ・リーディング・カンパニー…………… 194
金太郎倶楽部…………… 208
(株)NextCommunity…………… 212
学校法人 白梅学園…………… 213

滋賀県・三重県特集

医療法人 真供会 和穂歯科医院…………… 31・96
(株)LEI ヤマクチ
／ERI のふうせん屋さん…………… 200
(株)ひこねスカイアドベンチャー…………… 210

奈良県・和歌山県特集

わだ歯科クリニック…………… 30・94
奈良県社会保険労務士会…………… 176
サロン いち…………… 182
馬見はりきゅうマッサージ院…………… 193
新宮水産(株)…………… 199
喜笑(株)…………… 204
アスプライズ…………… 207
新宮電気工事(株)…………… 207

大阪府特集

(株)Build-UP…………… 144
勝部 大治／(株)森田建設／(株)森田興業…………… 169
(株)新空港グリーンクラブ…………… 195
Patisserie Enchante!!…………… 196
べたんこ…………… 208
ラウンジ Lily…………… 208

岡山県特集

(株)BRAVE／(株)GRANCE…………… 37・114
新成建材(株)…………… 162
(有)たんぼぼ／スパードラッグ たんぼぼ…………… 163
カラオケホール 天秤座…………… 185
焼肉 輪々…………… 190
(有)紅葉…………… 191
一宮英数教室…………… 213

高知県特集

(株)双電社…………… 34・108
(株)浜あざみ
／デイサービス 浜あざみ…………… 128
(株)久松商店…………… 130
久保建設…………… 204
(有)なにぬねのうじょう…………… 207
(有)ナカイテレビ…………… 207

島根県・山口県特集

特定非営利活動法人 ネクスしまね…………… 124
(有)アグリプラント／(有)アグリセゾン…………… 150
岩国再生エネルギー(株)…………… 151
森の中のテラス オープンカフェ 葉の葉…………… 186
(有)光田商店…………… 192
(株)永和商事…………… 209
(有)千鳥／竜崎温泉ちどり…………… 209
おざさ皮ふ科クリニック…………… 209
(有)日産商事…………… 212

鳥取県特集

鳥取中央整体院…………… 100
cico la chocola…………… 32・104
(株)ぼやーじゅ／宅老所 きなんせ美萩野
／宅老所 きなんせ湖山
／居宅介護支援事業所 きなんせ…………… 126
社会福祉法人 トマトの会…………… 195
Mnet グループ
／(株)Mnet Corporation…………… 198
(株)小泉川養魚場…………… 198
(有)千鳥／竜崎温泉ちどり…………… 209
漁徳水産(有)…………… 211
(株)ほしや…………… 211

大分県・宮崎県特集

(有)川越農産…………… 140
匠技建工業(株)…………… 161
医療法人社団 敬寿会 ことぶきの社…………… 172
クラブ みつばち…………… 187

鹿児島県特集

中馬歯科…………… 98
(有)上田エンタープライズ
／長島廃棄物処理…………… 148
くるま工房 GoRoS…………… 171
信家…………… 184
(有)徳田商事…………… 189
(有)浦本養鶏…………… 202
宮内酒造 合名会社／長島研醸(有)…………… 203
(株)南九州あづま交通…………… 206

智略と信念



ネクスト㈱ 代表取締役 石黒登

決意



わだ歯科クリニック 理事長 和田茂生

喜び



カシワギ大塚ヘアサロン 富士吉田店 代表取締役社長 波道一美

芯



ライフクリエイター㈱ 代表取締役 佐藤正義

変革



山手山Sクラブ 代表取締役 山手伸二

孝



新・西田社カントリー倶楽部 代表取締役 松原一彦

夢



株式会社 タルケアセメント 代表取締役 佐藤隆子

慈愛



タカヤマパティパティ 代表取締役 町島康弘

出会い



株式会社 YAMASHIRO 代表取締役 加藤和宏

魅力



株式会社 イマエ 代表取締役 鶴田美鈴

責任



目北自動車工業㈱ 目北交通㈱ 代表取締役社長 梅野司

経営者



YEHISO 代表 酒井 郁人

感謝



株式会社 シムズ 代表取締役 村岡 昂嗣

人財



株式会社 BRAVEL 代表取締役 藤波 優太

自信



株式会社 ワイク 秋保の郷 ほんじ家 取締役 総支配人 納庄 克子

心



株式会社 レル 代表取締役 三反田 雅彦

想い



株式会社 代表取締役 堅田 英信

矜持



株式会社 コーポレーション 代表取締役 清田 明子

信頼



株式会社 chioscia 代表取締役 植田 理恵

期待



医療法人 真供会 和徳歯科医院 理事長 原 泰和 穂

初志

this month's

THE MAN

無添加化粧品、サプリメント、健康食品——これら、自分磨きに余念のない女性たちを頼もしくサポートする品々を一般市場に定着させた『ファンケル』。今や、年商1千億円を突破するまでに成長した同社を興した人物が、一人の壮年男性だと聞けば驚くだろうか。42歳にして全くの未知の分野である化粧品業界へ、軍資金わずか24万円で参入。業界人が聞けば一笑に付すようなこの挑戦を、見事にサクセスストーリーへと昇華させたのが、創業者・池森賢二だ。

元々、一サラリーマンだった池森は、37歳の時に自分の人生に疑問を感じ、仲間と共に独立を果たす。ところが、会社はすぐに倒産。池森に残されたのは莫大な金額の借金だけであった。全国各地の債権者のもとへ足を運び、頭を下げる日々。中には、「君の頑張りを知っているから、再挑戦する時はまた声を掛けてくれ」と労ってくれる人や「せっかく遠路はるばる来たのだから」と宿代を出してくれた人さえいた。それが池森を大いに奮起させ、がむしゃらに働き始めた池森は、共働きの家庭への訪問は深夜にするという常識では考えられない手法に打って出る。この読みが見事に当たり、注文依頼は殺到。二年半で池森は借金を全て返済する。

ちょうど同じころ、世間では化粧品による肌トラブルが社会問題となっていた。その被害は、池森の妻にも及ぶ。知り合いの皮膚科医に相談した池森は、そこで患者の70%が同様に化粧品による皮膚炎に悩まされているという事実を知る。当時の化粧品は非常に傷みやすく、防腐剤や酸化防止剤、殺菌剤、色素、香料などが多量に含まれていたためだ。その話を聞いて、池森の中に1つの閃きが生まれる。「添加物を入れなくても腐らずに済む、一カ月で使い切れる

量を小さな容器に入れて密封すれば、無添加化粧品は実現できるんじゃないか」。しかし、このアイデアは専門家を呆れさせた。そこで池森はある結論に達する。「誰もつくろうとしないなら、自分でつくろう」。こうして1981年、『ファンケル』を設立。池森が開発した商品は、たちまち世の多くの女性たちの支持を獲得。以来、同社はサプリメントや健康食品など、扱う商品や事業を拡大しながら、着実に成長を続けることに。現在、その名は世界にも轟いており、中国やシンガポールでは日本旅行のお土産として『ファンケル』の製品を買って帰るのが、一種のステータスになっているという。

池森は、そうした革新的な存在はいつも異業種からの参入者から誕生すると豪語する。「同じ業界に長くいればいるほど、新しいことが目に入らない。しかし、一度好奇心を持って常識の壁をぶち破れば、物凄く面白いことやビジネスチャンスが待っている」。もちろん、好奇心だけで誰もが成功できるわけではない。池森の中で、好奇心と共に常に燃え続けていたのは、世の中の間違いを正したいという正義の心と、周囲の批判を恐れぬ勇気。実行しないことで後悔に苛まれる人生は、失敗する人生よりも恐ろしいと知っていた。

「不安を蹴っとばすから『ファンケル』——社員でさえそう信じている、同社名の由来は実は後付けされたもの。しかし、正に目の前に表れた数々の不安を蹴飛ばすように人生を歩んできた池森にとって、これ程びつたりの言葉はないのではないだろうか。人々の不安を安心に、不満を満足に、不快を快適に。世にはびこる「不」を解消する商品を次々と生み出し、私たちに驚かせる同社の躍進を見ていると、池森の快活な笑い声が聞こえてきそうではないか。

ファンケル名誉会長
池森賢二
「常識を変えるのは異業種からの参入者。
業界にどっぷりつかっている人は、
常識に埋没して新しいことが見えない」



先人の足跡に学ぶ経営学

PICK UP

this month's
THE HUMAN



●対談記事は 44・45 頁に掲載

「社員は私にとって家族同然。
何があっても私が守ります」

ネクスト(株)
代表取締役

石黒登
— Noboru Ishiguro —

KEY WORD

決意
— ketsui —

「社長」という言葉——その響きには、社員とは一線を画す威厳がある。「ネクスト」の石黒社長もまた、その呼称で呼ばれるだけの貫禄があるのだが、傍目ではどう思われようとも、社長自身はあだ名ぐらいにしか思っていない。企業というのは社長のものではなくて、社員一人ひとりのもの。だからこそ、その言葉を特に意識せず、社員との間にある垣根を取っ払っている。社長にとって社員はむしろ家族であり、自身や会社と一心同体なのだ。そう考える社長は、何としてでも社員のことは守り続けると心に決めている。そうした断固たる決意で社を牽引する社長こそ、真の社長と言えるだろう。



代表取締役

石黒 登

Noboru Ishiguro

中学卒業と同時に社会に出て、19歳で祖父が経営していた運輸会社へ就職する。20年ほど運輸業一筋に歩み、主に現場で豊富な経験を積む。38歳の時に『ネクスト』の現会長から声が掛かり、同社の社長職に就任。人情に溢れた経営方針により、低迷していた経営状態を好転させ、さらなる躍進へと牽引している。

な原動力となつてい
るでしょうね。
石黒 そうだと嬉し
いですね。それとも
う一つ、私が経営者
になった時、何とし
ても会社を潰して
はならないと強く思
いました。私が社長
職に就任した際、他の会社へ就職する余地
がありながら、経営状態が芳しくない当社
を選んでくれた者もいました。彼は10年間
一生懸命働いてくれ、今では管理職になっ
て来ていますが、会社を潰してしまえば
40歳の彼が進むべき道、つまり人生の可能
性は非常に狭まってしまいます。もちろん彼の
みならず、私は全社員たちの「時」を預
かりしているも同然ですから、その責任を
果たしていかなければならないんです。出
会った人たちの大切
な「時」を無駄にし
たくはありませんか
ら。
渡嘉敷 素晴らしい
お考えですね。社長
の「何としてでも、
という決意が、御社
の経営を支え、いま
いるように思いま
す。
石黒 そうした気持
ちが伝わったのか、
ドライバーたちは
皆、とても長く働い
てくれているんです
よ。運輸業というの



は過酷な職場で、離職率が非常に高い業界
でありながら、当社は長く在籍している者
がほとんどなんです。運輸業界自体、社会
的地位が低いのですが、その中で当社から
ドライバーの地位向上を図っていければと
思っています。
渡嘉敷 安心して働ける社風であれば、社
員の方々も毎日生き生きとされているで
しょうね。
石黒 そうなんです。そして、社員たちだ
けではなく、当然お客様にも喜んでいただ
ける会社にしていきたいという気持ちがあ
ります。私は本当に良い出会いに恵まれて
きましたから、当社にかかわるすべての人
たちに幸せになってもらえるような事業を
していきたいと考えているんです。
渡嘉敷 現在、『ネクスト』さん以外にも
複数の会社を運営されているようですが、
それだけ多くの人たちに求められている証
拠でしょう。
石黒 ありがとうございます。今、渡嘉敷
さんがおっしゃったように、私は『ネクス
ト』の他にも、国内で3社、海外で1社の
計4社経営していますが、この業界に入っ
て30年が経ちますし、近い将来、社の経営
を誰かに委ねることを予定しています。
渡嘉敷 後継者の方はおられるのですか。
石黒 息子が3人、娘が1人おりますが、
将来的に会社を継がせるといふ考えは一切
ありません。同族で経営していくことが、
社員たちにとって幸せだとは思いませんが
ら。現在専務を筆頭に、頼もしい役員が揃っ
ていますので、彼らにそれぞれの会社を任
せ、働いてくれる社員たち、そしてお客様
に喜ばれるような会社をつくっていきたく
しいと思います。

いてあげられる会社をつくらうと考えてまし
た。仕事をしてくれた対価として報酬を支
払うのは当然のこと。ですから、会社がど
んな状況にしろとも、ドライバーの給与
を必ず保証しようとしたんです。実際に、
当社で社長職に就いてから13期目になりま
すが、リーマンショックの時も含めて1銭
たりとも減給したことはないんですよ。
渡嘉敷 それは凄い！ そんな社長のお気
持ちは、ドライバーの方たちにとって大き
い

Human's check Point 心を添えて荷物を届ける

□「運輸業の仕事とは何か」と問われれば、誰もが荷物を運ぶことだと答えるだろう。決して間違いではないその答え、だが『ネクスト』の石黒社長に言わせると、それは運輸業者が発するべき答えではないのだとか。社長は「本来、運輸業者は荷物も運ぶと同時に「心」も一緒に運ばなければならない。お客様は信頼して荷物を預けてくれたのだから、お客様に代わって「心」を添えて運ばなければならない」と話す。そして、「これが運輸業として何よりも大切にすべきもの」だと続けた。

□言うまでもなく、運輸業者が荷物を運べば、必然的に届くもの。だが、社長にとっては心と一緒に届けなければ、本当の意味で届けたことにならないという。何をもって運輸業というのか——社長が思い描く理想の、いや本来あるべき運輸業の姿は高い意識がなければ実践できないのもであらう。しかし、それができてこそ価値のある運輸業だと言えるのではないだろうか。『ネクスト』の社長、そしてドライバーたちは自らの存在意義に懸けて心と一緒に運び続け、お客様に安全と安心を提供していく。

ネクスト 株式会社

【本社】大阪府高槻市西面南3丁目965番地1号
TEL 072-679-1181 FAX 072-679-1182
URL : http://www.next-bin.com E-mail(代) : info1183@next-bin.com

【サードエイジ(株)】(本社)大阪府大東市 (尼崎営業所)兵庫県尼崎市
【(株)ロード】大阪府高槻市
【(株)トラス】大阪府摂津市
【NEXT INTERNATIONAL SERVICE(HK) LTD.】

【AJIYA】
URL : http://www.ajiya.net

大阪中央卸売市場より干物を主とした新鮮・安心・安全な水産加工食品を香港にお住まいの皆様のご自宅に直接お届けする『AJIYA』が、インターネットショップを出店。

■連結売上高: 13 億円(平成 24 年度) ■連結従業員数: 92 名

渡嘉敷 石黒社長が運輸業界に入られたのは、いつのことですか。
石黒 私は勉強が嫌いだったので(笑)、中学を卒業するとすぐに勤めに出て、19歳の時に運輸業界に入りました。祖父が「トミナガ」という運輸会社を経営していたので、そちらに入社したんです。主にドライバーとして、現場から大いに学ばせていただきました。
渡嘉敷 とすると、運輸業界でのキャリアは相当なものですね。いつから「ネクスト」の社長に?
石黒 2000年、私が38歳の時です。現会長から声を掛けられて現職に就任することにしたんです。ただ当時、会社は相当な額の赤字を抱えており、また運輸会社でありながらトラックは4台しか所有していない状態。主要な取引先はなく、売上も芳しくなかったんです。会長は私に勉強させるために抜擢して下さったのでしようが、正直、何をどうしたらいいのか全く分からない状態でした。だからといって教えて下さるわけでもなく、本当に苦しみましたよ。
渡嘉敷 そんな逆境にあつて、どのように経営をしていこうと?
石黒 そうした不安定な経営状態だったからこそ、まずドライバーたちの頑張りに報

Commemorative Photo



渡嘉敷 勝男 (元世界Jr.フライ級チャンピオン) guest comment

「相手を包み込むような、温かみのある人柄が印象的だった『ネクスト』の石黒社長。ご自身のことはかまわず、社員やお客様に対して如何に喜びを与えるかを常に意識しておられるようでした。人のことを思い遣る利他の精神には感銘を受けましたね。多くの方が社長のことを慕っていることでしょうし、これからも皆さんで一丸となって頑張っていって下さい」



かかわる人たちがすべてに笑顔の花を咲かせる物流会社

1964年の設立以来、運輸事業を手掛けてきた「ネクスト」。半世紀近い歴史を紡いでくる中では、常に荷物と一緒に心も運ぶというポリシーがあった。顧客や社員、そして自社にかかわるすべての人たちに喜ばれる会社でありたいという理想を抱き、着実な歩みを進めてきた同社を渡嘉敷勝男氏が訪問した。